


Inhalt

• Vorwort des Firmenleiters	2
• Ziel dieses Handbuches	2
• Gültigkeit	2
• Vorstellung der Firmen	3
• Vision der Maag Pump Systems Textron Gruppe	3
• Politik	4
• Ziele	5
• Qualitätsmanagement Systembewertung	5
• Beauftragter der Geschäftsleitung	6
• Prozessdarstellungen und deren Wechselwirkung	6
• Organigramm	6
• Management Prozesse	7
• Management System Dokumentation	8
• Unser Denken und Handeln	9
• Qualitätsplanung	9
• Revision	9
• Verteilung	9

A Textron Company

 Engineered Filtration Company

 LCI Fluid Systems

 Wilman Polymer Filtration

VORWORT DES FIRMENLEITERS

Unserer Herausforderung ist die Erfüllung der steigenden Erwartungen:

- Unserer Kunden
- Unserer Aktionäre
- Unserer Mitarbeitern
- Unserer Lieferanten
- Der Gesellschaft

Unser Ziel ist die Erfüllung deren Bedürfnisse.

Das Management System ist die Grundlage um diese Anforderungen zu erfüllen.

Die Sicherung der Qualität in jeder Phase des Produktentstehungszyklus hat daher für alle Mitarbeiter der Maag Pump Systems Textron AG und der Maag Textron Italia s.r.l. den höchsten Stellenwert. Wir wollen sämtliche Anforderungen von Kunden, Gesetzen, internen und externen Regelwerken und Normen erfüllen.

Kontinuierliche Verbesserung ist unsere Chance. Unser Ziel ist es, durch ständige Verbesserungen unsere Position als Marktleader auszubauen.

ZIEL DIESES HANDBUCHS

Dieses Handbuch ist eine Zusammenfassung, Beschreibung und Übersicht unseres Management Systems nach ISO 9001:2000 und des Umweltmanagementsystems gemäss ISO 14001:2004.

GÜLTIGKEIT

Gültig für **Maag Pump Systems Textron AG** und Ihrer Tochtergesellschaft **Maag Textron Italia s.r.l.**
Das Management System beinhaltet folgende Bereiche: Marketing, Entwicklung, Herstellung, Inbetriebnahme, Reparaturen und Überholung von Zahnradpumpen, Zahnradpumpen Systemen, Filter Systemen und Siebwechslern.

März, 2008


Maag Pump Systems Textron AG und Maag Textron Italia s.r.l.




Ueli Thuerig

A Textron Company

 Engineered Filtration Company

 LCI Fluid Systems

 Wilman Polymer Filtration

© Maag Pump Systems TEXTRON AG reserves all rights in connection with this documents

S:\Maag_Quality_Challenge\02Richtlinie\01Management_Prozess\50000_Management_Handbuch.doc /800.50000 Rev: 4 / Thürig / 31.
März 2008

VORSTELLUNG DER FIRMEN

Die Maag Pump Systems Textron AG (MPST) ist aus dem 1913 gegründeten, weltweit bekannten Unternehmen der Maag Zahnräder AG heraus entstanden und ist eine selbständige Tochtergesellschaft der Textron Inc. mit Sitz in Providence / USA.

Die Maag Pump Systems Textron AG entwickelt, produziert und liefert Zahnradpumpen und Systeme für verfahrenstechnische Anlagen in der Kunststoff-, Chemie-, Pharma- und Lebensmittelindustrie.

Das in Jahrzehnten aufgebaute technologische Wissen und die Erfahrungen auf dem Gebiet komplexer Systeme bilden den Grundstein für das marktgerechte Lösen von anspruchsvollen Aufgaben.

Dabei gehen Tradition und Innovation Hand in Hand. Dank systematischer Weiterentwicklung unserer Produkte und zielstrebigem Neuerungsfähigkeit verfügt die Maag Pump Systems Textron AG über ein umfassendes Angebot zur Förderung hochviskoser, aggressiver Medien bei erhöhten Temperaturen und Drücken.

Maag Textron Italia, gegründet 1927, ist die italienische Tochterfirma der MPST. Sie ist spezialisiert auf die Herstellung industrieller Pumpen und Zahnräder für grosse Polymerpumpen.

VISION DER MAAG PUMP SYSTEMS TEXTRON GRUPPE

Die Maag-Firmen streben die führende Position als globaler Anbieter für kundenspezifische Zahnradpumpen und Systeme für die Förderung anspruchsvoller Medien an. Wir stellen uns der Herausforderung, industrieller Massstab für innovative Technologie zu sein, Produkte mit höchstem Kundennutzen zu fertigen und einen überlegenen Kundendienst zu bieten, um den Wert unseres Unternehmens zu steigern.


Wir sind uns bewusst, dass unsere Tätigkeit und unsere Produkte eine Auswirkung auf die Umwelt haben. Deshalb verpflichten wir uns Umweltschädigungen zu vermeiden und die Leistungen zur Erhaltung unserer Umwelt zu verbessern.

Das Management und sämtliche Mitarbeiter sind verpflichtet das ultimative Ziel von Null Arbeitsunfällen zu erreichen.

Unserer Erfolg basiert auf jedem einzelnen unserer Mitarbeiter. Wir sind bestrebt ein angenehmes Arbeitsklima anzubieten. Begeisterungsfähige Mitarbeiter werden laufend aus- und weitergebildet um unseren Kunden neuste Innovationen anzubieten.

A Textron Company

 Engineered Filtration Company

 LCI Fluid Systems

 Wilman Polymer Filtration

POLITIK

Unsere Politik ist unser Navigationssystem zum Erreichen folgender Ziele:



Steigerung der Kundenzufriedenheit



Marktführerschaft in Qualität und Technologie



Förderung der Kompetenz und der Motivation unserer Mitarbeiter



Steigerung der Ertragskraft unserer Unternehmung



Kontinuierliche Verbesserung

Das Management der MPST und der MTI haben folgende Politik definiert, die Bestandteil unserer täglichen Arbeit ist:

Philosophie

Unsere Kunden bestimmen und beurteilen die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir verpflichten uns, Vorschriften, Regelungen, nationale und lokale Gesetze, wie auch konzerninterne Regelwerke einzuhalten.

Verantwortung

Jeder Mitarbeiter und jedes Team ist für die Qualität seiner / ihrer Arbeit selber verantwortlich und verfügt dazu über klar definierte Kompetenzen. Sie sind verantwortlich für die Vermeidung von Umweltschädigungen. Sie sind für die eigene Sicherheit und die ihrer Kollegen verantwortlich. Durch systematische Schulung und Weiterbildung sind sie in der Lage ihren Verpflichtungen gerecht zu werden.

Initiative

Die Vorgesetzten fördern aktiv jede Innovation und stetige Verbesserung. Kontinuierliche Verbesserungen bestehender Produkte und Prozesse, sowie der Schutz der Gesundheit und der Umwelt, werden unterstützt.

Forschung und Entwicklung

Neue Produkte werden systematisch nach Forderungen der Kunden und neuestem Stand der Technik entwickelt.

Ökologie

Die Auswahl von Rohstoffen, Verfahren und Hilfsmitteln erfolgt unter Berücksichtigung ökologischer und sicherheitstechnischer Aspekte. Wir verpflichten uns zweckmässige Technologien anzuwenden, um Umweltverschmutzungen vorzubeugen.

Produkte und Dienstleistungen

Erfüllen die Forderungen unserer Kunden und stehen in optimalem Kosten – Nutzenverhältnis.

A Textron Company

Engineered Filtration Company

LCI Fluid Systems

Wilman Polymer Filtration

© Maag Pump Systems TEXTRON AG reserves all rights in connection with this documents

S:\Maag_Quality_Challenge\02Richtlinie\01Management_Prozess\50000_Management_Handbuch.doc /800.50000 Rev: 4 / Thürig / 31. März 2008

Lieferanten	Mit unseren Lieferanten pflegen wir einen offenen Dialog. Mit kontinuierlicher Verbesserung erreichen wir Mehrwert für beide Parteien.
Gesundheit und Sicherheit	Wir verpflichten uns zu umweltgerechtem Verhalten und mit den Ressourcen schonend umzugehen. Unsere Arbeitsplätze erfüllen sämtliche Sicherheitsstandards.

Unsere Management Politik ist sämtlichen Mitarbeitern vermittelt worden. Sie ist öffentlich zugänglich.

ZIELE

Werden jährlich von der Geschäftsleitung definiert. Die Umsetzung erfolgt durch die verantwortlichen Prozesseigner.

QUALITÄTSMANAGEMENT SYSTEMBEWERTUNG

Die Systembewertung erfolgt jährlich durch die Geschäftsleitung. Als Grundlage dienen jährliche Zielsetzungen, Kursbuch und Resultate interner Audits.

Kundenzufriedenheit

Kundenzufriedenheitsindex

Kostenreduktion

Kostensparnisse und Senkung von Vertriebs- und Verwaltungskosten

Garantiekosten

Garantiekosten

Interne Audits

Mängel in Prozessen

Gesetzliche Forderungen

Werden jährlich angepasst

Liefertreue

Pünktlichkeit der Lieferung

Fehlerkosten

Kosten Ausschuss

Personal

Unfallrate

Umwelt

Gemäss Mess- und Kontrollplan


Andere

Gemäss Mess- und Kontrollplan

Aufgrund dieser Informationen definiert die Geschäftsleitung angemessene Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen und überprüft deren Einhaltung. (vgl. Richtlinie Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen [800.50130](#))

A Textron Company

 Engineered Filtration Company

 LCI Fluid Systems

 Wilman Polymer Filtration

© Maag Pump Systems TEXTRON AG reserves all rights in connection with this documents

S:\Maag_Quality_Challenge\02Richtlinie\01Management_Prozess\50000_Management_Handbuch.doc /800.50000 Rev: 4 / Thürig / 31. März 2008

BEAUFTRAGE DER GESCHÄFTSLEITUNG

Der Beauftragte der Geschäftsleitung:

- Stellt sicher, dass alle erforderlichen Prozesse implementiert, angewendet und à jour sind.
- informiert die Geschäftsleitung bezüglich Qualität, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit. Er initialisiert Verbesserungsmaßnahmen.
- stellt sicher, dass Anforderungen der Kunden, der Aktionäre, von Gesetzen und Mitarbeitern erfüllt werden.

PROZESSDARSTELLUNG UND DEREN WECHSELWIRKUNGEN

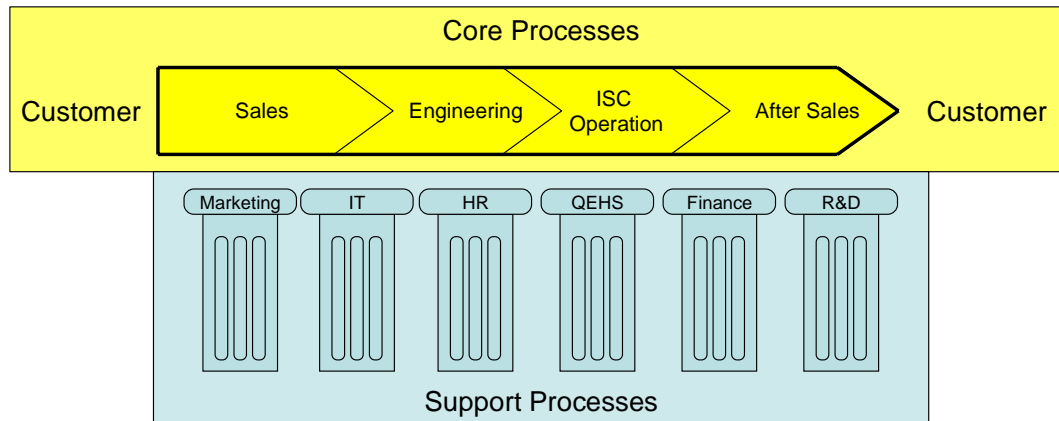
Prozessdarstellung und derer Wechselwirkung siehe [800.50004](#)

ORGANIGRAMM

MPST Oberglatt gemäss [800.50021](#)

Maag Textron Italia gemäss [800.50021i](#)

MANAGEMENT PROZESSE



Eine Übersicht der Prozesse sind in der Darstellung oben definiert. Wir unterscheiden bezüglich Core- und Support Prozessen.

Auflistung sämtlicher Prozesse und wichtiger Weisungen siehe 800.54565e

MANAGEMENT SYSTEM DOKUMENTATION

Ziele

- Interne und externe Kommunikation der Management Strategie
- Definiert Strukturen und Verantwortungen im Management System

Empfänger

- Alle Mitarbeiter
- Management
- Kunden
- Potentielle Kunden

Know-how

Management Handbuch

- Unterlagen über Tätigkeit und Definition der Verantwortungen
 - Integrierte Richtlinien für die MPST Gruppe
 - Arbeits
 - Sicherung Know-how
 - Grundlagen für Verbesserungen
 - Definition der Nahtstellen
- Funktionsverantwortliche
 - Prozesseigner
 - Mitarbeiter

- Integrierte Prozess Beschreibungen
- Prozessbeschreibungen / Richtlinien
- Mitarbeiter Handbuch

- Detaillierte Beschreibungen von Tätigkeiten
- Mitarbeiter

- Arbeits-, Prüf- und Test Anweisungen
- Formulare
- Spezielle Regelungen und andere Arbeitsdokumente
- Checklisten

Auflistung sämtlicher Prozesse und wichtiger Weisungen siehe [800.54565e](#)

A Textron Company

Engineered Filtration Company

LCI Fluid Systems

Wilman Polymer Filtration

© Maag Pump Systems TEXTRON AG reserves all rights in connection with this documents

S:\Maag_Quality_Challenge\02Richtlinie\01Management_Prozess\50000_Management_Handbuch.doc /800.50000 Rev: 4 / Thürig / 31. März 2008

UNSER DENKEN UND HANDELN

100% Qualität bedeutet 100% Erfüllung sämtlicher Anforderungen von Kunden (internen und externen), von Gesetzen, von Regelwerken, etc. Unserer Ziel ist „Null“ Fehler bezüglich den Anforderungen.

Qualität ist kein Luxus. Es ist kein kostspieliges „extra“, es ist ein Ziel, das durch ständige Verbesserungen der Prozesse und der Organisation erreicht werden kann. Das Ziel der Geschäftsleitung ist Kunden-, Markt- und Umwelt-Leistungen zu verbessern. Unsere „Qualitätsleiter“ stellt die kontinuierliche Verbesserung unserer Maag Textron Kultur dar. (siehe Abbildung rechts)

Wir denken und handeln nach dem internen Kunden – Lieferanten Prinzip. Das bedeutet, das jeder Mitarbeiter ein Lieferant und auch jeder Mitarbeiter ein Kunde ist. Das Verhalten der Mitarbeiter basiert auf diesem Prinzip.



QUALITÄTSPLANUNG

Wird nach kundenspezifischen Erfordernissen erstellt.

REVISION

Das Management Handbuch wird bei Bedarf nachgeführt und revidiert. Mindestens einmal jährlich.

VERTEILUNG

Alle MPST und MTI Angestellten durch das interne Dokumentenverwaltungs-System „Maag Quality Challenge“

MPST Verkaufsbüros und Niederlassungen

Swiss TS

Maag web site (www.maag.com)

A Textron Company

Engineered Filtration Company

LCI Fluid Systems

Wilman Polymer Filtration